

Organisationsentwicklung

Institutionen, Unternehmen und Organisationen stehen unter ständigem Druck zur Anpassung an veränderte technische, politische, soziale und kulturelle Bedingungen.

Es genügt nicht mehr, von Zeit zu Zeit einzelne Korrekturen vorzunehmen. Vielmehr muss permanent an Optimierung und Entwicklung der Organisation, ihrer Mitarbeitenden und der Führungskräfte gearbeitet werden. Je besser es der Führung gelingt, Mitarbeitende über deren Ressourcen in die laufenden Veränderungen und deren Gestaltung mit einzubinden, umso sicherer das Überleben, umso aussichtsreicher der Erfolg einer Organisation.

Und umgekehrt!

Kulturentwicklung	Betriebs- und Organisationskultur, Betriebsklima Leitbildentwicklung, Leitbilder leben
Partizipation	Mitarbeitende gestalten den Wandel aktiv mit Teilhabe gezielt ermöglichen, entsprechende Instrumente und Foren entwickeln Diversity Management
Ressourcenmanagement	Personalentwicklung Gendermainstreaming Internes Bildungsmanagement
Kundenorientierung	Kundenorientierung als Grundhaltung Interne und externe Kundenorientierung Kommunikationsstile und Motivation Umgang mit Feedback Nonverbales Verhalten als entscheidende Einflussgrösse
Mediation	Begleitung von Personen oder Gruppen in eskalierten Konflikten auf der Suche nach Interessenausgleich Unterstützung in der Entwicklung von Win-win-Lösungen für alle Beteiligten.